

La pensée intégrative

NARRATEUR: Pensez aux choix difficiles que vous devez faire. S'ils le sont, c'est souvent parce que vous hésitez entre deux réponses opposées. C'est comme si vous vous retrouviez à un carrefour sans savoir quel chemin emprunter. Vous avez l'impression qu'en choisissant une voie, vous renoncez à toute possibilité de suivre l'autre ou qu'aucune des deux routes ne mène où vous voulez aller. Pour résoudre ces problèmes à solution unique, on utilise souvent la méthode de la comparaison : on établit la liste des pour et des contre et on choisit l'option ayant le plus de pour et le moins de contre. Résoudre les problèmes de cette façon peut vous causer un sentiment de déception, de découragement ou même de colère. Vous ne faites que choisir la moins mauvaise des solutions, ce qui ne vous permet pas d'imaginer de nouvelles et meilleures réponses.

Avec la pensée intégrative, le but n'est pas de choisir l'une de ces voies insatisfaisantes, mais de créer de nouvelles et meilleures possibilités. Des étudiants de tous les niveaux de même que des professeurs, des leaders et des directeurs le font. Ces situations à solution unique peuvent être transformées en une occasion d'exercer votre créativité, d'allumer une petite lumière dans votre esprit pour vous permettre de transformer les tensions en innovation. Cette impression de saisir l'occasion est l'essence même de la pensée intégrative.

Roger Martin, ancien recteur de l'école de gestion Rotman, dans son livre *The Opposable Mind*, définit la pensée intégrative comme « une capacité d'aborder de façon constructive les tensions engendrées par des modèles opposés. Plutôt que d'en choisir un au détriment de l'autre, on s'efforcera de résoudre les tensions de manière créative en concevant un nouveau modèle comprenant des éléments des modèles individuels, tout en leur étant supérieur. »

La pensée intégrative est utile, mais elle n'est pas intuitive. Il nous faut donc des outils pour organiser nos pensées et stimuler notre créativité. La boîte à outils de la pensée intégrative comprend l'échelle d'inférence, pour nous aider à comprendre nos propres pensées et à les partager avec les autres, le tableau des pour, qui permet d'explorer des modèles opposés et de mieux les comprendre, et le prototype, qui nous aide à être créatif, à faire des liens et à utiliser les contraintes pour créer de nouvelles possibilités.

Ces outils accroissent nos aptitudes à la résolution de problème. Ils nous permettent de changer notre état d'esprit et de transformer notre vision et notre expérience du monde. Ils nous incitent à cesser de chercher une seule bonne réponse, à développer une ouverture à l'apprentissage et aux possibilités multiples. Ils nous invitent à faire preuve de curiosité lorsque les autres ont une vision du monde différente de la nôtre, à nous sentir emballés par la complexité d'un problème. Nous apprenons ainsi à voir les possibilités plutôt que les obstacles et à chercher de nouvelles façons de résoudre les problèmes qui peuvent mener à de meilleures réponses.